微分智飞（杭州）科技有限公司

2026“随心智飞”增值服务协议

一、总则

用户购买本服务即视为知晓并同意本服务协议所有条款。

为提升用户飞行体验、保障飞行服务质量，微分智飞（杭州）科技有限公司（以下简称 “本公司”）特制定本服务协议，明确“随心智飞”服务（以下简称 “本服务”）相关规则。2026“随心智飞”服务内容及执行标准，均以本服务协议为准。

除非您已充分阅读、完全理解并接受本协议所有条款，否则请勿使用本服务。**当您阅读并同意本协议并完成整个购买流程后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并同意作为本协议的一方当事人接受本协议以及其他与本服务相关的协议和规则（包括但不限于微分智飞 APP《隐私权政策》）的约束，成为本公司的“用户”。**

各条款标题仅为帮助您理解该条款表达的主旨之用，不影响或限制本协议条款的含义或解释。为维护您自身权益，建议您仔细阅读各条款具体表述。

在申请本服务前，请您务必自行备份、清除产品内置存储器、SD 卡内照片、视频、个人资料等全部个人数据；若有此类信息无法删除，请修改这些信息，防止其被获取或使其不构成适用法律所定义的个人数据。

产品检测、维修及相关技术服务过程中，为排查故障、修复系统或更换部件，可能需要对产品进行系统重置、数据清除、格式化等操作，进而导致产品内数据丢失、清除或无法恢复。**对于因服务所需的操作导致的数据丢失或清除，本公司不承担赔偿责任。**

本服务为 **4.5 万元基础版**护航套餐，具体权益见本协议“**三、保障费用及额度**”，保障额度可用于多次维修累加消耗，并非仅有 1 次免费换新。

1. 定义

（1）用户：指购买、使用本公司产品，或依法取得产品使用权并向本公司申请售后服务的自然人、法人或其他组织。非产品实际所有人申请售后服务的，应事先取得产品实际所有人的合法授权。

（2）产品：指本公司销售的无人机整机及与该产品一并销售或随附的部件、配件、附件等，具体以产品销售合同或相关销售凭证载明的内容为准。

二、服务基础约定

本服务仅保障用户在合规使用探界 X1 无人机开展探索作业过程中，发生的非主观故意、非“除外责任”（本协议第五条第 3 款）范围内的产品意外损坏、炸机及作业过程中的整机丢失风险。作业过程外与服务生效前已经发生的产品损耗、损坏、丢失，不在本服务保障范围内。

1. 服务期限：

（1）用户在产品激活前购买本服务的，本服务自产品激活之日起生效，服务期限自产品激活之日起算。

（2）用户在产品激活后购买本服务的，本服务自购买完成后的次日00:00起生效，服务期限自该生效时刻起算。

（3）上述条款所称“购买完成”，是指用户完成本服务费用支付的时间。

（4）本服务的服务期限以用户购买时所对应增值服务版本的对应规定及订单信息为准。服务期限届满后，未使用的服务权益自动失效，除本协议另有约定外，本公司不再提供相应服务或进行折现、退款。

保障额度：可全额抵扣产品维修产生的配件费、工时费；维修费用超出对应套餐保障额度的，超出部分由用户自行承担。

全损置换：服务周期内，无人机损坏达到全损范围，用户可使用额度进行置换，产品换新后，维修额度的使用范围及服务期限等其他使用规则不因产品换新而重新开始计算。

2. 服务渠道：

（1）所有产品的检测、维修、换新服务，仅限本公司官方指定服务渠道办理，因非通过官方渠道申请服务产生的一切费用，不支持使用本服务进行额度抵扣。

（2）**用户发现产品损坏、摔机、丢机等情况后，须在 24 小时内联系本公司官方售后客服提交工单，逾期未提报的，视为自动放弃本次服务权益。因不可抗力或其他非因用户自身原因造成的客观障碍，导致用户无法在前述期限内提交工单的，用户应在相关障碍消除后及时补交工单并说明原因。**

（3）用户未按前述要求及时报备，且因此导致本公司无法核实事故原因、产品状态、损失情况等内容的，本公司有权对无法核实或确认不符合本服务使用条件的部分不予受理；但法律法规另有规定的除外。

注：

全损：指无人机在作业过程中发生坠落、撞击障碍物，造成产品主要功能完全丧失，或发生整机丢失的情形。

作业过程：指用户使用产品执行工作任务的期间，包括产品处于探索模式以及用户主动切换至手动探索模式的情形。自产品进入探索模式或手动探索模式开始，直至执行探索任务全部完成、无人机安全降落为止，探索模式下的返航过程均视为作业过程。

三、保障费用及额度

1.机身保障费用及全损置换额度

机型	服务类型	服务周期	销售价	保障额度	全损置换费用
探界 X1	基础版	2 年	4.5 万元	4.5 万元	4 万元

2. 服务套餐与核心权益

（1）4.5 万元基础版护航套餐（服务周期：2 年）

用户购买本服务后，可享受累计人民币 45,000 元的机身维修保障额度，其中包含 1 次全损置换权益，置换保障额度为人民币 40,000 元。前述保障权益及额度按照各保障年度分别执行，具体适用规则、年度额度及额度使用方式以本协议约定为准。

1）服务第一年

a.产品自身质量故障（非人为）：因产品自身质量问题导致产品故障的，按照本公司官方售后政策享受免费保修服务，相关费用不占用本服务保障额度；

b.人为操作失误导致产品损坏（未丢失）：经本公司检测确认属于保障范围的，维修费用按照实际核定金额从本服务剩余机身维修保障额度中扣减。保障额度用尽后，本项保障权益终止；剩余保障额度不足以覆盖维修费用的，超出部分由用户承担，用户确认并同意支付后，本公司提供相应的付费维修服务；

c.无人机全损（含丢失）：无人机在作业过程中发生全损或丢失的，优先调取飞行数据进行责任判定，经核查确认全损系产品自身质量故障直接导致的，用户可享受免费全损置换服务，该次置换不占用本服务保障额度；经核查无法确认全损系产品自身质量故障直接导致，且符合本服务全损置换条件的，用户可使用本服务提供的全损置换权益，按人民币 40,000 元的保障额度予以扣减，扣减后剩余保障额度继续按照本服务约定使用；剩余额度不足以覆盖相应保障费用的，超出部分由用户自行承担。

2）服务第二年

a.自服务第二年起，产品不再享受本服务项下的官方免费保修服务，所有产品损坏但未丢失的，维修费用均从剩余保障额度内扣减，剩余保障额度用尽后，本项保障权益终止，后续维修费用由用户自行承担；

b.全损置换：产品发生符合本服务约定的全损情形，用户申请全损置换的，按照人民币40,000元的置换保障额度进行结算，优先从本服务剩余保障额度中扣减；剩余保障额度不足人民币 40,000 元的，不足部分由用户自行支付。

（2）通用权益补充规则

a.额度使用规则：本服务保障额度为整个服务期内的累计最高限额，保障额度仅用于产品、标配配件维修费用抵扣，不兑现、不转让、不累计、不折现，额度全额消耗后，维修保障权益自动终止。本服务保障额度为整个服务期内的累计最高限额，适用于符合本服务约定的产品及标配配件维修费用抵扣，以及需扣减保障额度的全损置换费用。保障额度仅限用户本人在服务期内按约定使用，不兑现、不转让、不折现。保障额度全部消耗完毕后，维修保障权益终止。

b.产品售后政策项下的免费换新权益，为产品面向首任用户的固定权益，不因购买本服务而产生续订、续费叠加、累计或顺延，仅适用于首任绑定产品。本增值服务项下全损置换优先消耗套餐保障额度，不属于退换货换新范畴。

c.换新产品说明：本服务项下全损置换为同等功能的可使用飞机。

四、购买条件

1. 产品为全新未激活状态，可直接购买本服务；

2. 产品已激活的，用户可在产品激活之日起 48 小时内直接购买本服务；

3. 产品激活时间超过 48 小时但未超过 30 个自然日的，用户可申请将产品寄回平台进行检测。经平台检测确认产品功能正常的，平台将开放本服务购买资格，用户应自收到购买资格开通通知之时起 72 小时内完成购买，逾期未购买的，购买资格自动失效。产品寄回检测产生的物流费用由用户自行承担。

4. 本服务生效前已经发生的无人机损坏不在本服务范围内。

五、服务保障范围与除外责任

1.保障产品与配件范围

(1) 保障额度配件范围：保障无人机整机及标配配件，具体包含：整机 1 台、桨叶 2 对、桨保组件 1 套。

(2) 全损置换配件范围：保障无人机整机及标配配件，具体包含：整机 1 台、桨叶 2 对、桨保组件 1 套、电池组 1 个（仅发生全损置换时，保障包含 1 个电池组；**普通维修场景下电池不在保障额度保障范围内**）。

2.保障有效场景

保障额度与全损置换保障的有效场景均为《用户手册》列明场景下，因正常使用导致的产品损坏、整机损坏。保障范围内所有配件单独损坏、整机损坏，均可使用对应保障额度抵扣维修费用，配件维修消耗机身保障额度（《免责声明与安全使用声明》规定的非产品使用场景不在保障范围内）。

3.除外责任

(1) 本服务保障无人机（不含电池）在作业过程中发生的非主观故意的意外风险，无人机及其产品在非作业过程中（例如：搬运、存储、维修和检测或自行改装，自行拆机过程中）遭受的任何损失均不在本服务保障范围内。

(2) 本服务不保障无人机的电池、遥控器及其他与无人机飞行作业有关但不升空的所有地面产品。

(3) 本服务保障无人机损失或损坏赔付时仅赔付维修费用及置换同等配置产品的费用，维修费用包含配件费和工时费，维修配件可为官方翻新合格配件；如维修金额超过保障额度，超出部分需额外付费。

(4) 本服务仅限在本公司指定的服务渠道进行检查维修，非本公司指定服务渠道维修的费用无法使用额度。

(5) “作业过程中整机丢失”，是指产品在执行作业任务飞行途中，因产品故障、意外撞击、失控等飞行事故导致无法找回；因人为遗弃、故意遗失、被盗被抢不在保障范围内。申请全损置换时用户需配合提供完整飞行日志、遥控器录屏、周围环境照片、FPV 录像；因产品完全损毁等客观情形无法完全提供全部材料的，本公司可结合现有可获取信息综合判定事故情况。经全损置换后，原丢失无人机如被找回（无论由何种主体发现或找回），该无人机及其配件所有权归本公司所有；用户应在知晓找回信息后及时告知本公司并配合移交。找回产品不作为用户权益折抵，不抵扣保障额度，亦不影响已完成的置换结果。

(6) 如存在以下情况，**本服务不予保障**：

1）产品发生故障后，用户擅自进行维修（包括用户自行处置或交付给非微分智飞指定服务渠道进行维修或处置的）造成产品进一步损坏，或直接导致对故障原因无法做出技术鉴定的；

2）因不可抗力因素（水灾、火灾、雷击等）、非作业过程中意外事故（交通

事故等）或非作业过程中（如搬运、维修、检测等）造成产品故障或损坏的；

3）产品编码被涂改或损坏，导致产品身份信息无法被识别的；

4）产品在《用户手册》《免责声明与安全使用声明》以及相关文件列明的适用场景之外使用；

5）因使用非本公司配套产品所导致的无人机损坏以及相关维修费用；

6）自然磨损或不影响使用的部件表面、外壳或机架损坏；

7）无人机或配套产品被偷、被盗、被抢、遗忘、失踪或被丢弃（不含飞行事故造成整机丢失）；

8）寄回非保障范围部件申请增值服务。

六、服务终止规则

1.终止

出现以下任意情况，本公司有权**单方终止服务且不退还任何服务费用**：

(1) 申请服务的产品未通过官方渠道或官方授权的渠道进行购买的；

(2) 故意损坏产品、篡改产品数据或销毁飞行记录，导致产品信息无法核验的；

(3) 未经官方授权擅自拆机、维修、改装、更换非官方部件，或未按官方指导操作产品的；

(4) 利用产品从事违法、违规、违禁活动的。

2.服务自动终止

出现以下任意情况，本服务自动终止：

(1) 对应服务约定的服务期限届满（2 年）；

(2) 对应服务约定的保障额度抵扣消耗完毕。

七、服务退出与转让规则

1.仅用户产品按照官方整机退货政策完成整机退货的，可申请退出本护航服务，由本公司进行核算退费；

2.产品无退货记录，用户已使用任意维修、换新等服务权益，除法定情形外，不再支持解除服务及退费；

3.本服务权益不可转让、不可继承、不可售卖，仅归属原始购买用户及其对应的绑定产品；即使产品硬件所有权发生转移，本服务权益不随产品一并转移，仅归原始购买用户所有。

八、附则

1.本公司可根据法律法规、监管要求以及业务需要，对本服务政策进行优化或调整。**服务有效期内，服务内容如发生变更，本公司将提前通过官方渠道进行公示并通知已购买本服务的用户；用户不接受变更的，可申请解除本增值服务，按剩余服务周期核算退费；公示期满后变更后的服务对继续使用本服务的用户生效。**